

2023年4月吉日

ご利用者ご家族様

特別養護老人ホームサンフラワーガーデン

## 施設からのご報告

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

市中の新規コロナ感染者は減少傾向となっている状況で、今後の施設での面会などの対応について複数のお問い合わせをいただいておりますので、4月からの施設での対応についてお知らせいたします。

2023年3月13日以降のマスク着用の考え方について厚生労働省より「お知らせ」が発表されたことを受けて施設内での検討を行いました。感染の状況は落ち着いているように見えますが、これから広がる可能性がありますので、4月については現状の面会形式(パーティション越しの直接面会)を継続させていただくこととなりましたので、お申込みいただきますようお願い申し上げます。随時、面会制限の緩和ができるように検討を重ねてまいりますので、ご理解をいただきご協力の程、よろしくお願いいたします。

面会時は、体調確認、手指消毒、マスク着用、換気等の感染対策にご協力いただきますようお願いいたします。

**4月の土曜日の面会は、22日(土)とさせていただきます。**

ただし、今後の感染状況によっては、ご予約済みであっても窓越し面会に変更する可能性がありますことをご承知おきください。

広報誌「サンフラワーだより」をご送付いたします。ご高覧いただきましたら幸いです。

敬具

記

### 1. 面会について

#### ①. 直接面会の方法

1階相談室で直接面会をしていただきます。密及び濃厚接触を避けるため面会者は2名までで、面会時間は約10分間とさせていただきます。面会者が4名の場合、2名の方は直接面会いただき、あと2名の方は窓越しから同時に面会をしていただけます。

- ・受付で検温をしていただきます。
- ・直接面会者体調チェックシートにご記入いただき、体調確認をさせていただきます。
- ・飛沫や素手からの感染を防ぐためマスク着用と面会前後の手指消毒をお願いいたします。
- ・面会は予約制です。事前に電話でご予約をお願いいたします。
- ・各面会が終わりましたら、室内のアルコール消毒をいたします。

感染予防対策のため下記の症状がある方は、面会をお断りさせていただきます。

※ 37℃以上の発熱、咳、のどの痛み、体のだるさ、嗅覚・味覚の異常、嘔吐・下痢、発疹、目が赤い

※ 同居のご家族に上記のような症状が2週間以内にあった場合

## ②. ご自宅からのWEB面会

ご希望の面会方法(ZOOMとLINE)をお選びいただき、お電話でご予約ください。面会時間は約10分間です。面会の流れ(※1、※2)をご確認ください。アプリの使い方に関するサポートは施設では対応できませんのでご了承ください。また通信状況が悪い場合は、音声や映像が途切れる場合もありますので、その場合はご容赦いただきますようお願い申し上げます。

### ※1 ご自宅から LINE によるオンライン面会

○「LINE」という無料アプリを、使用する通信機器(スマートフォン・タブレット端末・パソコン)へダウンロードしていただく必要があります。

○ご面会前に、サンフラワーガーデンのアカウントを下記の QR コードから「友だち追加」してください。

○続いて下記のメッセージをお送りください。メッセージを確認しましたら返信いたします。

[ご利用者のお名前]の[長男・長女などの続柄]と[ご家族のお名前フルネーム]です。

○お電話で面会予約をお願いします。オンライン面会当日は施設からご家族様へ発信しますので、ご予約のお時間が近づきましたら端末をご用意してお待ちください。

○終了時間になりましたら、職員からお声がけをさせていただきます。

LINE アカウントはオンライン面会のみを目的に使用いたします。初回の確認メッセージ以外のご連絡を送っていただいても確認・返信はできませんのでご了承ください。

### ※2 ご自宅から ZOOMによるオンライン面会

○「ZOOM Cloud Meetings」という無料アプリを、使用する通信機器(スマートフォン・タブレット端末・パソコン)へダウンロードしていただく必要があります。

○お電話で面会予約をお願いします。その際に ZOOM での面会に必要な ID やパスワードをお伝えします。

○予約時間になりましたら、お伝えした ID とパスワードを入力して「参加」してください。

○終了時間になりましたら、職員からお声がけをさせていただきます。

## ③. 面会予定

- ・月曜日～金曜日(祝日を除く) 10:30～11:30と14:00～15:00の間の約10分程度  
午前か午後でお申し込みいただき、日程調整後、後日ご連絡させていただきます。
- ・4月22日(土)の 10:30～11:30と14:00～15:00の間の約10分程度

以上