

2021年2月吉日

ご利用者ご家族様

特別養護老人ホームサンフラワーガーデン

施設からのお知らせ

拝啓

時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

厳しい感染状況の中、1月14日に緊急事態宣言が発出されましたので、当面WEB面会とさせていただきます。ご家族の皆様には、大変なご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

広報誌「サンフラワーだより」をご送付いたします。ご高覧くださいませ。

敬具

記

1. WEB面会について

①. WEB面会の方法

ご家族様に来所していただき1F相談室(ノートPC)で各フロアのご利用者様(タブレット)とWEB面会をしていただきます。

来所の際はマスクの着用と事務室にて体温測定、手指のアルコール消毒をお願いいたします。

また、できるだけ少人数での来所をお願いいたします。面会時間は約10分間とさせていただきます。

- ・受付で検温をしていただきます。
- ・面会者体調チェックシートにご記入いただき、体調確認をさせていただきます。
- ・マスク着用と手指消毒をお願いいたします。
- ・面会は予約制です。事前に電話でご予約をお願いいたします。
- ・各面会が終わりましたら、室内のアルコール消毒をいたします。

②. 感染予防対策のため下記の症状がある方は、面会をお断りさせていただきます。

- ※ 37℃以上の発熱、咳、のどの痛み、体のだるさ、嗅覚・味覚の異常、嘔吐・下痢、発疹、目が赤い
- ※ 同居のご家族に上記のような症状が2週間以内にあった場合

③. 面会予定

- ・月曜日～金曜日(祝日を除く) 10:30～11:30と14:00～15:00の間の約10分程度
 - ・2月13日(土) 同上
- 午前か午後でお申し込みいただき、日程調整後、後日ご連絡させていただきます。

2. 施設満足度アンケートについて

施設満足度アンケートをご送付いたします。貴重なアンケート結果やご意見をもとに更なるサービスの向上を目指しますので、ご記入いただき同封の返信用封筒で2月末日までにご返送をお願いいたします。お手数をおかけしますが、ご協力をお願い申し上げます。

以上